

放課後等デイサービス評価表 こどもプラス青梅教室

保護者へのアンケートは H30 年 6 月実施

		チェック項目	はい	判らない	いいえ	回答及び改善目標 工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	8		児童指導員 4 名 障害経験指導員 2 名 一般指導員 6 名
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	7		2 年前に改修工事して開設。適切にバリアフリー化されている。
適切な支援の	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1		
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	7	8		運動プログラムについては 1 週間ごとに作成し 修正を加えながら実施している。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	15			
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	7	1	年 1 回の支援計画については個別に面談。その他は随時対応している。
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	4	保護者会は年 1～2 回懇親会という名目で情報交換や親睦を深めて実施しています。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	7		苦情担当社員 責任者を決めており 適切に対応している。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2	1	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	11	1	こどもプラスの情報誌は毎月配布、また活動状況はホームページで随時公開している。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	13	2		
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	15		年 1 回の防災訓練。学校での引き取り訓練は積極的に参加している。
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		
	⑯	事業所の支援に満足しているか	14	1		