

放課後等デイサービス評価表(保護者様)

令和3年6月実施

こどもプラス青梅教室

		チェック項目	はい	判らない	いいえ	回答及び改善目標 工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3		療育スペースは64㎡で青梅市の事業所の中では最大です。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	8		管理者1名 児童指導員9名 保育士1名 合計11名で適正数確保しています。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	8		事業所開設時からバリアフリー-で設計されています。
適切な支援の	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2		
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	1	
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2		
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	6		コロナ禍の中なので専用のモニタリング用紙に記入していただき、適時実施しております。
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	10	4	現在のコロナが終息しましたら、保護者会については年2回実施し親交を深めたいと考えております。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	10		今のところ苦情等はございませんが苦情担当員や責任者を決めて適切に対応させていただいております。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2		基本的人権の尊重や尊厳について十分に配慮させていただいております。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	3		毎月「おたより便」を通じて、イベント情報や連絡等を発信させていただいております。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	15	4		鍵付きの書庫で厳重に管理しています。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	13		前年は9月(消防訓練)と11月(災害避難訓練)の2回実施しました。今年はコロナ禍なので職員だけで10月に予定しています。今後は児童も含めて実施したいと考えております。

満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		
	⑯	事業所の支援に満足しているか	19	0		